

## Was leistet die professionelle Soziale Arbeit?

Institut Sozialarbeit und Recht

**Ursula Leuthold, Sozialarbeiterin MSc FH**

Dozentin und Projektleiterin

T direkt +41 41 367 49 12  
ursula.leuthold@hslu.ch

Veranstaltung Kanton Zug

## What does a social worker do?

Was Soziale Arbeit leistet...,  
ist eine Frage der Perspektive.



What my friends think I do.



What my mom thinks I do.



What society thinks I do.



What my clients think I do.



What I think I do.



What I actually do.

Bildquelle:  
<http://craftbrewswag.info/what-does-a-social-worker-do/>

## Was leisten Professionen? – die Aussenperspektive

- Profession = Tätigkeitsfeld exklusiv bearbeiten
  - Berufsverbände gründen
  - Ausbildung und Zugang zum Berufsfeld kontrollieren
  - Berufskennntnisse wissenschaftlich untermauern
  - sich einen Ethikcode geben
- Professionelle können «jede Situation in ein 'Problem' verwandeln (...), um dann eine Lösung anzubieten, an der sie massgeblich beteiligt» sind.



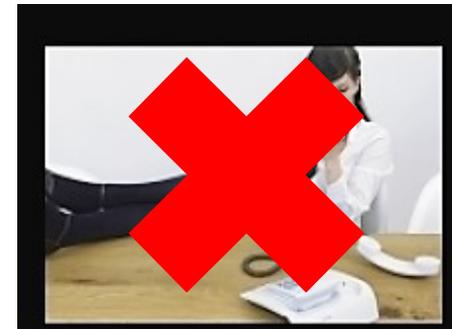
(Ruedi Epple & Anne Kersten, 2016, S. 109; Gustavo Esteva, 2017, S. 155-156)

## Welches Problem bearbeitet Soziale Arbeit? - die Problemsicht

Das Verbindende sozialer Probleme liegt darin, dass sie alle als

- unerwünscht
- belastend
- veränderbar

in der Gesellschaft definiert werden.



(vgl. Axel Groenemeyer, 1999, S. 43)

## Warum ist Soziale Arbeit entstanden? – der Blick zurück

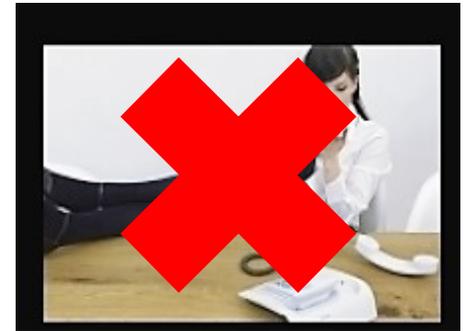


Soziale Hilfstätigkeit stellt Mitte des 19. Jahrhunderts die bürgerliche Antwort auf die sozialen Notlagen unterbürgerlichen Schichten dar.

(Daniel Gredig & Daniel Goldberg, 2012, S.403)

## Und wie erfolgreich ist Soziale Arbeit? - der Blick ins jetzt und nach vorn

- Sozialpädagogisches Jahrhundert!
- Unbegrenzte soziale Herausforderungen vorhersehbar
  - Menschen auf der Flucht wegen anhaltenden Konflikten und Klimawandel
  - soziale Ungleichheit und Abstiegsängste verstärken sich
  - Menschen werden immer älter
- Bis 2030 eine Zunahme der Beschäftigung im Sozialbereich um 52% prognostiziert



(Lothar Böhnisch & Wolfgang Schröer, 2016, S.1/eigene Übersetzung; Wolfram Kägi, Boris Kaiser, Martin Lobsiger, & Donat Knecht, 2016, S.10)

## Soziale Tätigkeit der Einen für die Anderen? – die Wertesicht

- von einer konkreten Solidarität zu einer abstrakten Solidarität
- jede und jeder kann in eine soziale Notlage geraten, die ohne fremde Hilfe nicht bewältigt wird

Meine Realität  
Lebenswelt  
Eigensinn  
Eigenwille  
Minderheiten &  
Randgruppen



Kinder, Familien, Notlagen  
Gesetze, Versorgungsnetz  
Gespräche führen  
Mitfühlen  
Ermächtigen

(Ruth Grossmass & Gudrun Perko, 2011, S.14-15)

## Was leistet die professionelle Soziale Arbeit? – die Innenperspektive

Soziale Arbeit fördert:

- sozialen Zusammenhalt
- die Ermächtigung von Menschen

Sie orientiert sich an Prinzipien:

- soziale Gerechtigkeit
- Menschenrechte

Soziale Arbeit wirkt:

- auf Sozialstrukturen
- auf die Befähigung von Menschen

Sie stützt sich:

- auf Theorien der eigenen Disziplin
- der Human- und Sozialwissenschaften



(International Federation of Social Worker (IFSW), 2014, S. 1)

## Wo wird Soziale Arbeit geleistet? – der Blick auf die Organisationen

### Armutsverwaltung

### Anwaltschaftliche Sozialhilfe



Eingriffsverwaltung, die sich auf  
Existenzsicherung konzentriert

Integrationsauftrag durch Vermittlung  
und aktives Einsetzen

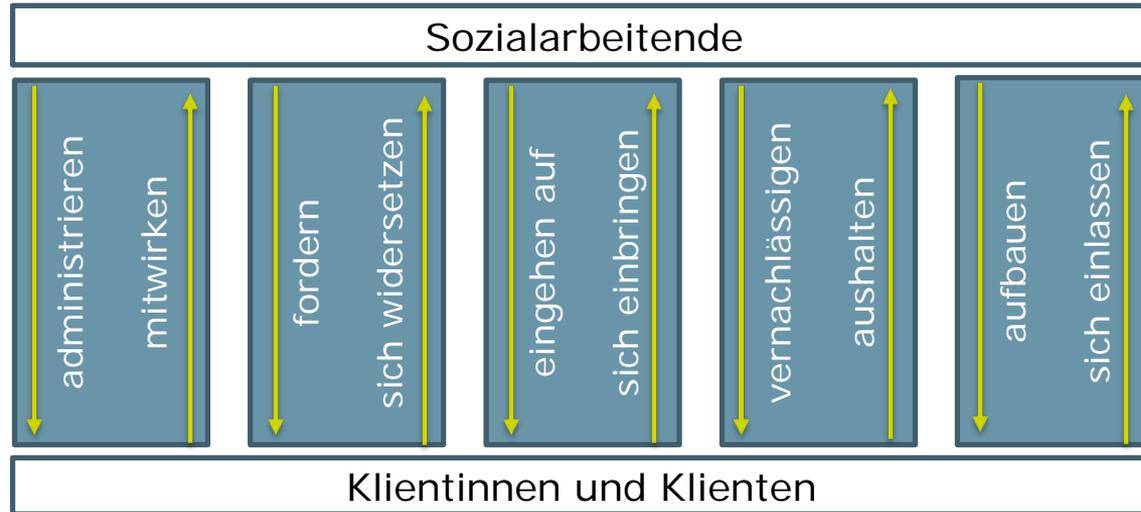
Begegnet Klientel eher mit Misstrauen  
und steuert primär über Sanktionen

Klientel als marginalisierungs-  
bedrohtes Subjekt mit Anspruch  
auf professionelle Unterstützung

Der dominante organisationsspezifische Stil hat massgeblichen Einfluss auf die  
Interaktion SA-KL

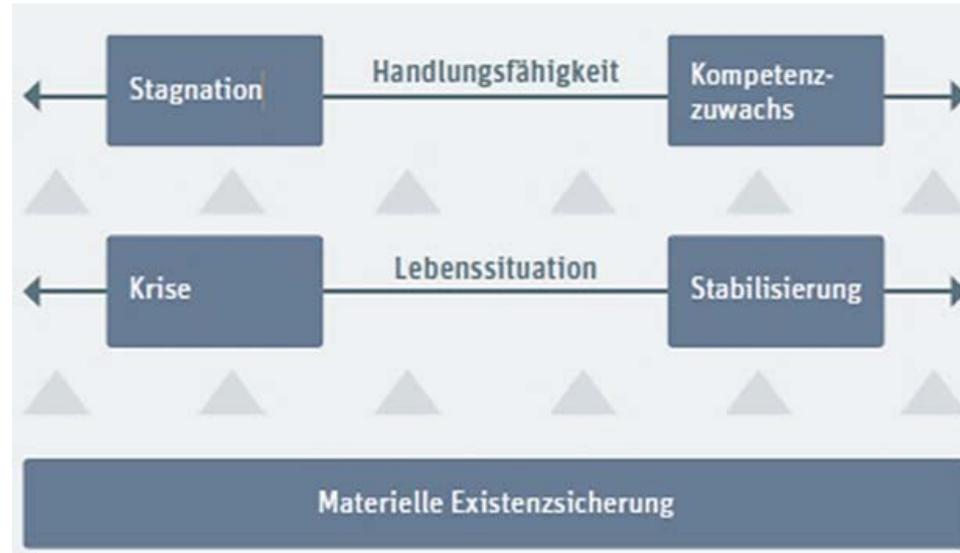
(Christoph Maeder & Eva Nadai, 2003)

## Wie wird Soziale Arbeit geleistet? – Zusammenarbeit als Produkt



(Dieter Haller, Florentin Jäggi & Christian Beiser, 2013)

## Mit welcher Wirkung? – die Wirkungsorientierung



(Quelle: Dieter Haller, Florentin Jäggi & Christian Beiser, 2014)

## Fazit

- Soziale Arbeit bietet Lösungen für soziale Probleme – heute und in Zukunft.
- Fachpersonen der Sozialen Arbeit sind das Gesicht der abstrakten Solidarität – ihr handeln ist fachlich begründet.
- Soziale Arbeit trägt zum Erhalt von sozialer Gerechtigkeit und der Anerkennung von Verschiedenheit bei – in Organisationen des Sozialwesens und im Diskurs über soziale Probleme.
- Soziale Arbeit generiert Wissen darüber, welche Lösungen für ihre Nutzerinnen und Nutzer funktionieren und welche nicht – mit allen Anspruchsgruppen und aus kritischer Distanz.