

Supportdienstleistung für Studierende der PH Zug

Die Studierenden der PH Zug sind für ihr Notebook selbst verantwortlich: Sie sichern ihre Daten, schützen das Notebook vor Viren und halten es durch Installieren von Updates aktuell. Der ICT-Support der PH Zug bietet Unterstützung für die Studierenden. Diesbezüglich gelten folgende Vereinbarungen:

- Das Notebook muss den von der PH Zug definierten Mindestanforderungen entsprechen (siehe unter <http://ausbildung.phzg.ch/rund-ums-studium/ict-in-der-ausbildung>).
- Grundsätzlich haben alle Studierenden ein Anrecht auf technischen 1st-Level-Support, unabhängig des Notebookmodells. Für Mac-Notebooks kann kein Support garantiert werden.
- Bei defekter Hardware muss sich die/der Studierende selbst an den Händler ihres Geräts wenden (um ggf. Garantieansprüche geltend zu machen).
- Die Studierenden tragen die Eigenverantwortung ihre persönlichen Daten gegen Datenverlust zu schützen, indem sie sporadisch Datensicherungen durchführen.
- Für die Grundinstallationen der Notebooks sind die Studierenden selbst verantwortlich.
- Die Studierenden sind verpflichtet ein Antivirus-Programm (in Windows 10 enthalten) auf ihrem Notebook zu installieren und dieses auf aktuellem Stand zu halten.
- Die Studierenden halten sich an den Benutzungsvorgaben für die ICT -Infrastruktur an der PH Zug.
- Die ICT der PH Zug unterstützt die Studierenden bei der Einrichtung der Zugänge zu den verschiedenen ICT-Diensten. Sie kann aber nicht garantieren, dass jedes Gerät angebunden werden kann (vgl. Dokument „Notebook-Mindestanforderungen“ unter <https://www.zg.ch/behoerden/direktion-fur-bildung-und-kultur/phzg/ausbildung/studium/ict-in-der-ausbildung>).
- Die ICT der PH Zug stellt einige kostenlose oder kostenpflichtige Programme (z. Bsp. PDF-Reader, MindManager, Microsoft Office) wie auch entsprechende Anleitungen zur Verfügung.
- Für die Lizenzierung und Installation von Software sind die Studierenden grundsätzlich selbst verantwortlich.
- Werden die ICT-Vorgaben nicht eingehalten oder genügt das Notebook nicht den definierten Anforderungen, so kann der Support verweigert werden.

Juli 2021, ICT PH Zug