

PH Zug

# Jahresbericht 2021

## Beratungsstelle für Bildungsfachleute

Zug, Juli 2022



Gerne informieren wir Sie über die Tätigkeiten der Beratungsstelle der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) im vergangenen Jahr 2021 (Kapitel 1 und 2) und machen einen Ausblick auf Kommendes im 2022/23 (Kapitel 3).

## 1. Leistungsauftrag / Beratungsvolumen 2021

Das Gesamt-Volumen der geleisteten Beratungsstunden hat im Jahr 2021 gegenüber dem Vorjahr etwas zugenommen: Das Beratungsvolumen beläuft sich 2021 auf 487 Beratungsstunden (2020 auf 473) und hat sich demgemäss gegenüber dem Vorjahr um ca. 3% erhöht.

Abbildung 1: Beratungsvolumen in Stunden nach Beratungssetting

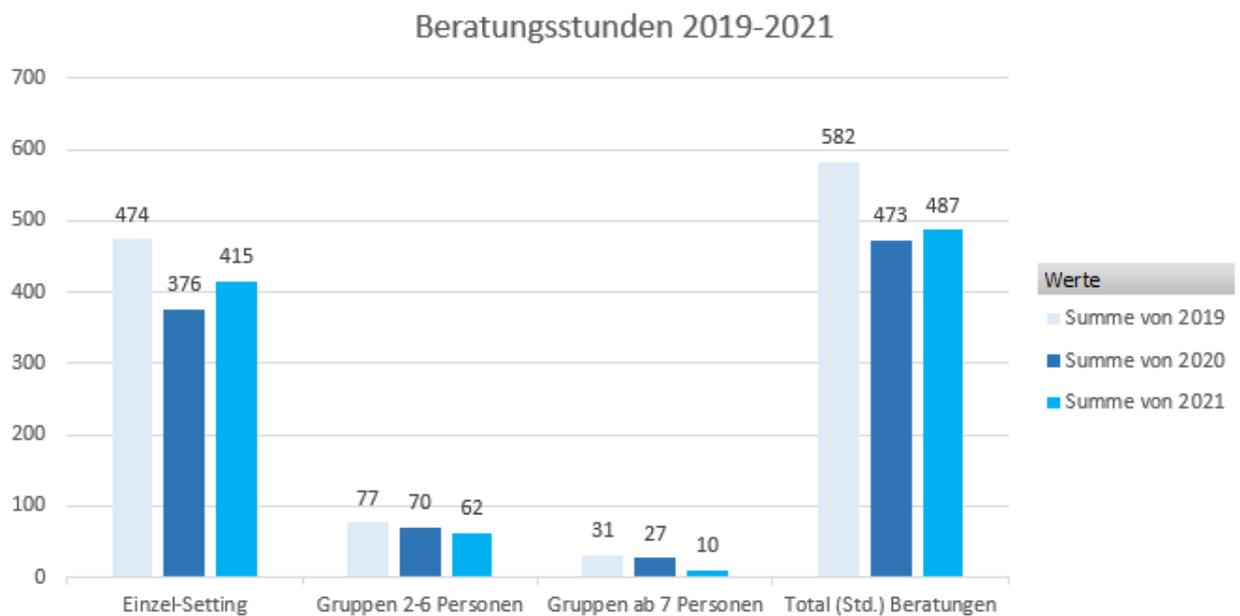


Abbildung 1 illustriert die geleisteten Beratungsstunden der letzten drei Jahre. Es handelt sich dabei um die Anzahl der effektiv geleisteten Beratungsstunden, d.h. der Aufwand für Vor- und Nachbereitung ist darin nicht eingeschlossen.

Kommentar: Die Pandemie Situation hatte nach wie vor Einfluss auf die Anzahl Beratungsmandate.

## Weitere Differenzierungen

Tabelle 1: Beratungsstunden differenziert nach Institutionen

Auftraggeber	2020		2021	
Gemeindliche Schulen (Volksschulen)	328	75%	271	55%
Weiterführende Schulen (Sek II)	67	14%	48	10%
Weitere Institutionen (auch private)	4	0%	57	12%
Hochschule (PH Zug)	74	11%	111	23%
<b>Total Stunden Sitzung</b>	<b>473</b>	<b>100%</b>	<b>487</b>	<b>100%</b>

Tabelle 1: In Tabelle 1 wird ersichtlich, dass es bei den gemeindlichen Schulen und bei den weiterführenden Schulen (Sek II) zu einer Abnahme und bei den weiteren Institutionen (auch private) und an der PH Zug zu einer Zunahme der Beratungsstunden kam.

## Durchschnittliche Stundenzahl pro Coaching-Mandat im Einzelsetting

Die Gesamtstundenzahl im **Einzel-Setting** ergibt im Verhältnis zur Anzahl von 202 Personen, die im Jahr 2021 eine Beratung/ein Coaching beansprucht haben, einen Durchschnitt von ca. 2.1 Coaching-Stunden pro Person (im Jahr 2020 waren es 108 Einzelcoaching-Mandate). Folglich wurden mehr, aber kürzere Einzel-Settings durchgeführt als im Vorjahr.

## Beratungsanlässe

Thematisch spiegelte sich die bunte Vielfalt der Coaching-Kunden auch in ihren Anliegen.

Folgende Themen führten zur Kontaktaufnahme mit der Beratungsstelle:

- Persönliche und berufliche Standortbestimmung (auch im Rahmen der Intensivweiterbildung), Weiterbildungsplanung, Entwicklung von Laufbahnperspektiven, Time-out, usw.
- Zusammenarbeit im Team / Kollegium
- Selbst-Management (in Corona-Zeiten), Resilienz-Stärkung, Umgang mit Belastungen, Erschöpfung
- Classroom-Management, Umgang mit herausfordernden Verhalten
- Führungskultur, Führungsrolle, Personalentwicklung
- Abklärungen in Zusammenhang mit Praxisengpässen

Die einzelnen Beratungsanlässe werden hier nicht quantifiziert ausgewiesen, da es sich bei der prozessorientierten Beratung um mehrschichtige und deshalb auch nicht mono-thematische Prozesse handelt.

## **2. Grundauftrag: Betriebsleitung innerhalb der PH Zug**

### **Team-Sitzungen mit dem internen Beratungsteam**

Die regelmässigen Sitzungen des internen Beratungsteams erweisen sich als hilfreiches Resonanzgefäss für die Stellenleitung zur inhaltlich-fachlichen Weiterentwicklung, zur Generierung neuer Ideen, zur gemeinsamen Reflexion einzelner Beratungsprozesse und zum Austausch und der Vernetzung zwischen den verschiedenen Bereichen der PH (Ausbildung, Weiterbildung, Dienstleistungen, Beratung).

### **Personelles: Zusammensetzung des Beratungsteams**

Die Änderungen im Team (mit Kommunikation auf der Webseite) erfolgen jeweils auf den Schuljahreswechsel im Sommer. Bestehende Beratungs-Mandate werden aber individuell zu Ende geführt, es erfolgt kein abrupter Abbruch von Beratungsprozessen.

Im Team 2021 mit dabei waren:

#### **Internes Team**

Christine Hofer, PH Zug  
Simon Bieli, PH Zug  
Gabriela Amstad PH Zug  
Thomas Bächer, PH Zug  
Daniel Keller, PH Zug (bis Juli 2021)  
Barbara Lischer PH Zug (bis März 2021)

#### **Externe Mitarbeitende**

Erich Lipp, Meggen/LU  
Andrea Munz, Luzern  
Daniel Keller, Arth (ab August 2021)  
Barbara Lischer, Kriens (ab April 2021)

## **Öffentlichkeitsarbeit/Publicationen**

### **Publikationen**

- Dettling, R. (2021): *Führung durch Sog.* In: Journal bso 4/2021

### **Vernetzung/Kooperationen**

Mit folgenden Institutionen/Gremien/Projekten war die Beratungsstelle für Bildungsfachleute im Jahr 2021 in Kontakt/Austausch/Kooperation (wegen Corona konnten verschiedene Anlässe nicht durchgeführt werden):

- Führungsintervisionstreffen der FKSBCH (Zoom-Konferenzen)
- Beiratssitzungen Weiterbildung, Dienstleistungen & Beratung PH Zug
- Austausch mit Vertreter/-innen der weiteren Leistungsbereiche der PH Zug
- Durchführung eines Wahlmoduls für PH-Studierende im Bereich «Überfachliche Kompetenzen stärken»
- Mitarbeit in der Weiterbildung von Praxis-Lehrpersonen der PH Zug

- Leitung der PH-internen Arbeitsgruppe zum «Qualitätsmanagement Führung» (Durchführung 360°Führungs-Feedback-Prozess in Kooperation mit IAP Zürich)
- Mitarbeit in der Begleitgruppe des Projektes «Doppeltes Kompetenzprofil der Pädagogischen Hochschulen: Institutionelle und individuelle Anforderungen an den Berufsfeldbezug» des Schweizerischen Nationalfonds

#### **Schulinfo Zug** ([www.zg.ch/schulinfo/balance](http://www.zg.ch/schulinfo/balance))

- Hofer, Ch. (2021): Neu im System – wer lernt von wem? In: Schulinfo Zug vom 3. November 2021
- Hofer, Ch. (2021): Beratung/Coaching in Schulentwicklungsprozessen – an der Schnittstelle zwischen Individuum und System. In: Schulinfo Zug vom 15. Oktober 2021
- Hofer, Ch. (2021): Integrität vs. Loyalität: Spannungen aushalten. In: Schulinfo Zug vom 5. Mai 2021

#### **Infonium**

- Bächer, T. und Hofer, Ch. (2021): Führungs-Talk zum Thema Rituale in der Schulführung. In: Infonium 1/2022, PH Zug

#### **Qualitätssicherung und Weiterbildung**

Befragungen von Beratungskunden wie auch Supervision und Weiterbildung tragen zur Sicherung der Qualität der Beratungen und auch zur Weiterentwicklung der Beratungsstelle bei. Bei kurzen Beratungen wird ein mündliches Feedback eingeholt, bei Beratungen von mehr als drei Stunden erfassen wir die Rückmeldungen mit einem elektronischen Evaluationsformular.

- **Evaluation der Beratungen:** Die Beratungen wurden nicht systematisch evaluiert. Die systematische Evaluation von Beratungsleistungen wird künftig dazu führen, dass die Beratungsangebote gezielt auf den Bedarf ausgerichtet werden können.
- **Weiterbildung/Supervision/Intervision:** Alle externen Mitarbeitenden der Beratungsstelle sind in Berufsfachverbänden (BSO o.a.) einem differenzierten Qualitätssicherungssystem unterworfen. Regelmässige Weiterbildung und Intervision sind fixe Bestandteile dieser Systeme und garantieren die ständige Weiterentwicklung und professionelle Reflexion der Beratungsarbeit.
- **Das interne Beratungsteam** trifft sich regelmässig zu **Intervisions- und inhaltlich-fachlichen Austausch-Sitzungen.** Mindestens einmal im Jahr treffen sich alle Beratungs-Mitarbeitenden (auch die externen) an der PH Zug zu einem gemeinsamen Intervisions- und Austauschgefäss; zudem findet mindestens einmal jährlich ein individuelles Standortgespräch mit der Stellenleitung statt.

### 3. Rückblick 2021 und Ausblick 2022

#### 3.1. Rückblick

Seit dem Oktober 2020 ist die Beratungsstelle in der neu strukturierten Abteilung «Weiterbildung, Dienstleistungen & Beratung» (WDB) angesiedelt. Diese Einbettung wurde definitiv vollzogen. Auch 2021 war stark durch die Folgen der Pandemie geprägt. Insbesondere die Folgen des Fernunterrichts beschäftigten viele Schulen auch nachdem der Schulbetrieb wieder aufgenommen worden ist. Die Beratungsmandate stiegen wieder an und wurden in der Regel online durchgeführt. Digitale Beratungen werden somit auf Wunsch weiterhin angeboten.

#### 3.2 Ausblick

Für die Beratungsstelle für Bildungsfachleute wird eine Konzeption erarbeitet, welches es erlaubt externe Stakeholder mit verschiedenen Funktionen und aus unterschiedlichen Führungsstufen optimal zu beraten. Das Beratungsteam wird entsprechend ergänzt und gezielt eingesetzt.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit!

Zug, im Juli 2022



Gabriela Amstad

**Leiterin Beratungsstelle für Bildungsfachleute (ad interim)**



Roger Dettling

**Leiter Weiterbildung, Dienstleistungen & Beratung (WDB)**