



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), gültig ab 1. Januar 2019

Suchtberatung Zug

Geltungsbereich

Die folgenden Bestimmungen gelten für alle kostenpflichtigen Angebote der Suchtberatung Zug.

Anmeldung

Die Anmeldung bei der Suchtberatung erfolgt telefonisch, per E-Mail oder persönlich. Das kostenlose Erstgespräch dient unter anderem der Klärung der Situation und dem Entscheid betreffend weiteres Vorgehen. Wird eine weiterführende Beratung gewünscht, gilt dies als Auftragserteilung und die Beratungen werden kostenpflichtig (Ausnahmen gemäss Tarifliste).

Tarife

- Es gelten die Kosten gemäss Tarifliste.
- Die Vor- und Nachbereitungszeit der Beratungen sowie zusätzliche Leistungen wie Telefonate und die Erstellung von Berichten, sind in den Preisen inbegriffen. Zusätzliche Leistungen werden gemäss Tarifliste verrechnet.

Bezahlung

- Die Bezahlung kann mit Maestro- und Postcard oder gegen Rechnung erfolgen, zahlbar innert 30 Tagen.
- Auf Gesuch hin kann eine Ratenzahlung vereinbart werden.

Abmeldung / Nichterscheinen

- Grundsätzlich wird gebeten, Termine im Verhinderungsfall **24 Stunden vor dem vereinbarten Gespräch** abzusagen. Dies kann per Mail an gesund@zg.ch, per Telefon an 041 728 39 39 oder direkt an die zuständige Beratungsperson erfolgen.
- Bei Nichterscheinen zum Gespräch ohne begründete Abmeldung wird das Gespräch gemäss Tarifliste verrechnet.

Zur Kenntnis genommen und einverstanden:

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____