



Das Strassenverkehrsamt des Kantons Zug (StVA) ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, welches im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zur Sicherheit in der Mobilität und zu umweltschonendem Verkehr auf Strassen und Gewässern beiträgt.

Wir erbringen Dienstleistungen

- im Rahmen der Bundes- und der kantonalen Gesetzgebung, sowie von international anerkannten Vorgaben und asa-Richtlinien
- unter effektiver und effizienter Ausnützung einer zeitgemässen Infrastruktur
- kostendeckend, d.h. unter dem Aspekt des Verursacherprinzips (Äquivalenzprinzip)

Unsere Kundschaft

- steht immer im Mittelpunkt, weil wir kundenorientierte Dienstleistungen erbringen
- ist sehr vielfältig. Auf Wünsche der verschiedenen Anspruchsgruppen gehen wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ein
- sind auch Verbände, zu denen wir regelmässig Kontakt pflegen und gemeinsame Lösungen anstreben
- erhält die notwendigen Informationen mittels verschiedenen Medien, insbesondere auch über die Internetplattform des Strassenverkehrsamtes

Unsere Mitarbeitenden

- denken und handeln kundenorientiert und unternehmerisch
- bilden sich permanent weiter und gewähren so ein hohes Fachwissen
- setzen die Arbeitsinstrumente wirtschaftlich ein sind in der Prozessoptimierung eingebunden
- haben einen verlässlichen Arbeitgeber mit klar definierten Führungsgrundsätzen und Anforderungsprofilen

Unser Qualitätsverständnis

- zeigt sich in der freundlichen, raschen und kompetenten Bedienung und der Gleichbehandlung der Kundschaft
- verlangt eine vernünftige und konsequente Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben
- stellen wir durch persönliche Weiterbildung und -entwicklung auf allen Stufen sicher
- stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeitenden bezüglich sozialen Kompetenzen und Fachwissen
- ist verbunden mit einer hohen Kritikfähigkeit. Wir sehen darin eine Chance für die Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsunternehmens.

Unsere Umwelt

- Wir leisten mit korrekten und fairen Führer- und Fahrzeugprüfungen einen wichtigen Beitrag zur Verkehrssicherheit und zum Umweltschutz
- Wir unterstützen unsere Kundschaft in ihren Bemühungen, sorgfältig mit den Ressourcen umzugehen
- Wir wissen, dass sich die Mobilität nur im Einklang mit der Umwelt entwickeln kann

Zertifikate siehe Seite 2





Schweizerische Vereinigung für Qualitäts-
und Management-Systeme SQS
Zollikofen



Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS
Bern-Wabern