



Kanton Zug

# Verhaltensauffälligkeiten und wie ich darauf reagieren kann

Beat Unternährer, Psychologe FSP lic.phil.,  
Schulpsychologischer Dienst des Kantons Zug

Wenn **mir** Verhalten auffällt...  
... bin **ich** Teil davon!



## Kommt Ihnen das bekannt vor?

- Seit drei Wochen kommt Claudia morgens sehr knapp oder ein paar Minuten zu spät zur Arbeit. Sie wirkt **unausgeschlafen** und grüsst ihre Arbeitskolleginnen kaum oder nur sehr leise. Sie wirkt gedämpft, manchmal aber auch **unruhig und nervös**.
- Gestern ist sie **total ausgeflippt**, als ich ihr erklären musste, dass sie den Auftrag falsch verstanden hat und nochmals ausführen muss. Sie ist so ausfällig geworden, dass ich sie nach Hause geschickt habe und eine schriftliche Entschuldigung bis am nächsten Morgen verlangt habe.
- Jetzt mache ich mir **Sorgen** um Claudia und bin unsicher, ob ich zu heftig reagiert habe.

## Ein zweites Beispiel:

- Jan macht in den Arbeitspausen keine "dummen" Witze mehr. Er ist ganz **ruhig geworden** und scheint sich nicht mehr gross für die Arbeit zu interessieren.
- Auch schulisch sind seine **Leistungen** im Vergleich zum ersten Lehrjahr stark **gesunken**, sodass sogar schon einmal seine Klassenlehrerin im Betrieb angerufen hat.
- Als ich letztthin in der Mittagspause von meiner kranken Mutter erzählt habe, wandte sich Jan mit **Tränen** in den Augen ab.
- Was ist nur mit ihm los? Darf ich mich in seine privaten Angelegenheiten **einmischen**? Er war immer ein so toller, positiver junger Mann...



## Pubertät und Adoleszenz

- Übergang zwischen Kindheit und Erwachsenenalter
- Großzügig gerechnet bezeichnet die Adoleszenz den Zeitraum zwischen 12-25 Jahren



- Also genau während der [Berufsausbildung](#)

## Wegen Umbau vorübergehend geschlossen...

- **Exekutive Funktionen** werden effizienter:
  - **Arbeitsgedächtnis** wird ausgebaut
  - Impulse können wirksamer **gehemmt** und reguliert werden
  - Kognitive **Flexibilität** (Umstellung auf neue Aufgaben)
- Informationsverarbeitungsgeschwindigkeit steigt an → fehleranfällig
- Umfang und Organisation des Wissens nehmen zu → Vernetzung



# Entwicklungsaufgaben während der Adoleszenz

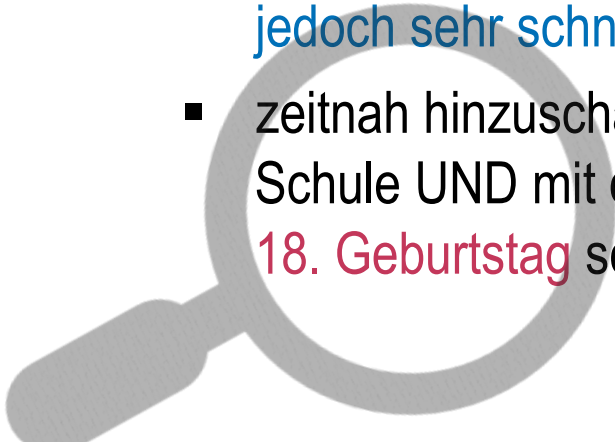
- **Ablösung** von den Eltern
- Aufbau eines realistischen **Selbstkonzepts**
- Akzeptanz des eigenen **Körpers**
- Aneignung der **Geschlechtsrolle**
- Aufnahme von intimeren **Partnerbeziehungen**



## Hinschauen und aktiv werden



- oft belastete Lebensgeschichten
- Fehlende Informationen über bestehende Schwierigkeiten und Diagnosen
- **Ausbildnerinnen und Ausbilder merken aufgrund ihrer Erfahrung jedoch sehr schnell, dass etwas nicht stimmt...**
- zeitnah hinzuschauen, sich austauschen (Betrieb, Schule UND mit den Lernenden und Eltern – auch wenn der **18. Geburtstag** schon vorüber ist!





## Signale wahrnehmen

- **Verhaltensebene:** Unkonzentriertheit, Apathie, Unruhe und Stress, Unzuverlässigkeit, Masslosigkeit, Distanzlosigkeit, Müdigkeit, Essgewohnheiten
- **Körperliche Ebene:** ungepflegte Erscheinung, Hygiene, gerötete Augen, verkratzte Arme, Gewichtsänderungen, häufige (Kopf-) Schmerzen, Kreislaufschwächen
- **Beziehungsebene:** sozialer Rückzug, Opposition, Überanpassung, Vertuschen und Lügen
- **Emotionale Ebene:** Lustlosigkeit, Interessenlosigkeit, Reizbarkeit, Ängstlichkeit, sinkende Lebensfreude und Energie



# Ansprechen weckt keine Schlafenden Hunde sie sind schon wach!

- Auffälliges Verhalten sollte am Anfang als unangemessener Lösungsversuch zur Problembewältigung angesehen werden.
- Oft geht es um gut verpackte Signale und Suche nach Hilfe.



## Hilfreiche Grundhaltungen

- Klare Regeln während dieser Zeit oder flexibles, situationsangepasstes Verhalten? → **sowohl als auch**
- Balance-Akt zwischen wohlwollender Zuwendung und sachlicher Arbeitshaltung
- **Fragende Grundhaltung** hält die Kommunikation offen
- Wissende Grundhaltung löst oft Widerstand aus



## Take Home Botschaft

- Betrachten Sie sich als Teil einer beobachteten Situation
- Fehlverhalten sind oft "beste" Lösungsversuche
- Nehmen Sie eine fragende Grundhaltung ein